

## Województwo pomorskie

Podsumowanie i wnioski dotyczące

### **RAPORTU Z BADANIA ANKIETOWEGO nt.**

### **Stosowanych modeli informatycznych w firmach z branży turystycznej**

Na podstawie wyników przeprowadzonych badań wśród 100 przedsiębiorstw z branży turystycznej województwa pomorskiego i uzyskanych wyników badań, sformułowano następujące wnioski oraz stworzono portret przedsiębiorców oraz ich pracowników, zawierający poniższe elementy:

- przeważająca liczba badanych wciąż preferuje tradycyjne rozwiązania informatyczne
- większość respondentów dostrzega problem braku umiejętności swoich pracowników w zakresie wdrożenia nowoczesnych technologii informatycznych typu Cloud Computing
- występowanie powszechnej nieznajomości wśród respondentów rozwiązania Cloud Computing
- większość badanych nie zmieniłaby tradycyjnego rozwiązania informatycznego na nowoczesny typu Cloud Computing, bez dodatkowego przeszkolenia.
- większość respondentów, uważa że koszty szkolenia z zakresu rozwiązań informatycznych są zbyt wysokie, a równocześnie większa część respondentów bardzo chętnie wzięłaby udział w projekcie szkoleniowym z zakresu rozwiązań informatycznych dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
- szkolenie e-learningowe jest alternatywą dla szkolenia stacjonarnego; większość respondentów woli aby pracownik miał możliwość jednocześnie pracować i szkolić się, część respondentów widzi możliwość szkolenia pracownika poza miejscem pracy ale nie częściej 1/2 razy w miesiącu
- Pracownicy nie uczestniczą w nowoczesnych formach szkoleń typu e-learning, a jednocześnie pracodawcy nie są skłonni do wysyłania ich na kosztowne szkolenia stacjonarne

Aby korzyści płynące z zastosowania nowoczesnych rozwiązań technologicznych zostały dostrzeżone, a co najważniejsze wdrożone w firmach istnieje potrzeba szkoleń z tego zakresu, dostęp do szkoleń w dogodnych formach np. poprzez Internet, tak aby pracownik był w pracy i uczył się oraz aby szkolenia informatyczne były dofinansowywane ze środków Unii Europejskiej, przez co bardziej dostępne dla pracodawców.